



Независимая
научно-практическая конференция
«Разработка ПО 2011»

31 октября - 3 ноября, Москва

Управление рисками ИТ проектов

Елена Песоцкая



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Зачем нужно управление рисками



- Процесс разработки программного обеспечения в наши дни достаточно сложен
- Риск случается практически во всех ИТ проектах
- Необходимость управления рисками признана всеми ведущими компаниями в области разработки ПО - Microsoft, SAP, Oracle, IBM и пр.



ИТ проекты часто терпят неудачу...



The Standish Group. CHAOS Summary 2009

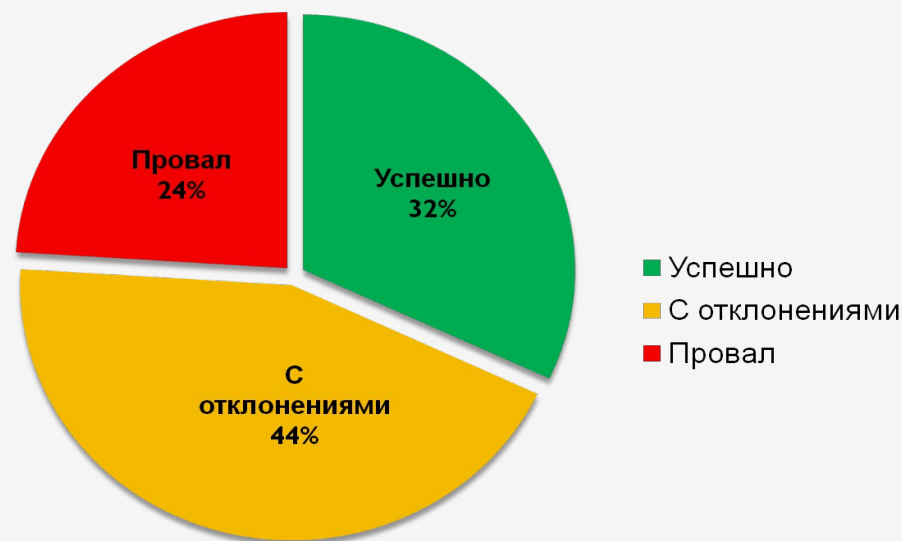
NEW! Standish Group report shows more projects failing and less successful projects.

New CHAOS numbers show STARTLING RESULTS!

Boston, MA, - April 23 2009

«The Standish Group's shows a marked increase in project success rates from 2008 to 2010».

- По данным отчёта 2009 года
 - 32% проектов завершились успешно.
 - 44% испытали различные трудности (превысили бюджет, выпали из сроков и пр.).
 - 24% проектов просто провалились.



... в чем же проблема ???

Специфика программной инженерии



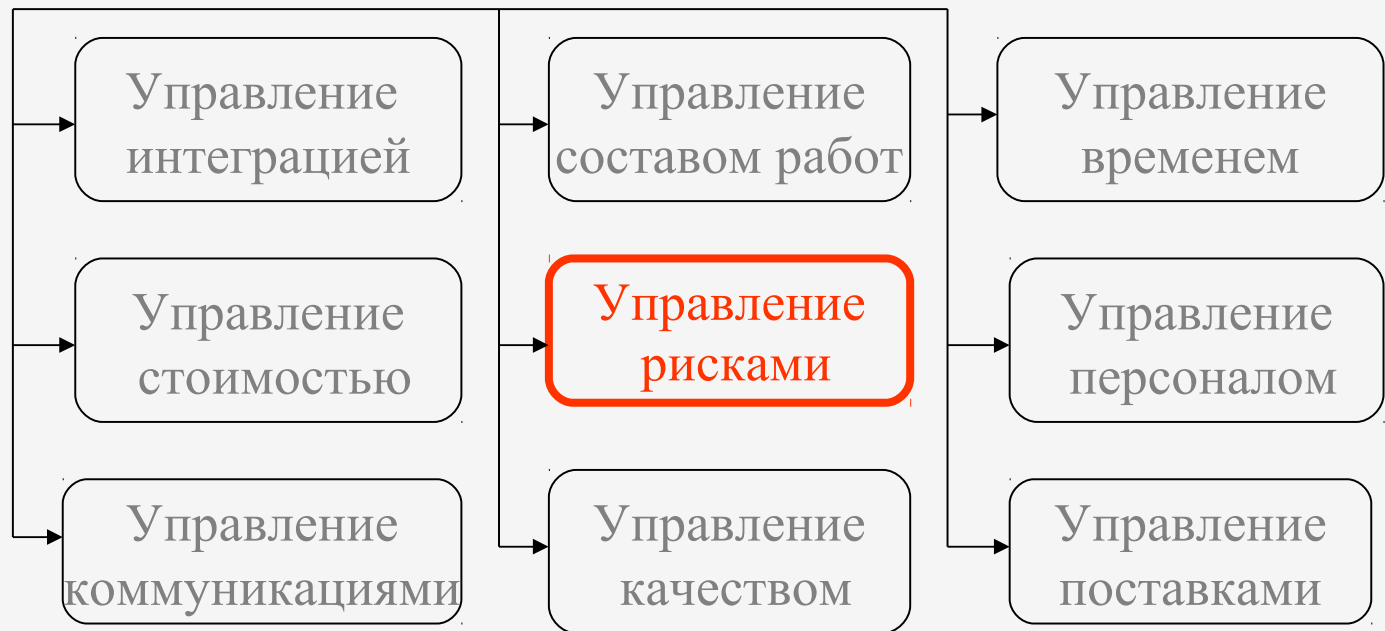
- Высокая степень уникальности разработок
- Неопределенности, присутствующие в программных проектах
- Появление новых технологий



С чего начинается управление рисками



Управление рисками должно начинаться как можно раньше на этапе планирования программного проекта и продолжаться на протяжении всего жизненного цикла разработки



PMBoK: ключевые области управления

Основные проблемы при разработке



1. Нереалистичные ожидания заказчика (сроки, объем работ)
2. Низкая степень вовлеченности высшего руководства
3. Недостаточное участие пользователей и противодействие при использовании нового продукта
4. Нехватка компетенций ИТ персонала, отсутствие опыта подобных разработок
5. Проблемы взаимодействия проектной команды



Основные области риска

Все риски возникающие в процессе разработки ПО можно отнести к *трем основным категориям*, оказывающим наибольшее воздействие на успех проекта:

1. Технические риски
2. Риски расписания / объема работ
3. Финансовые риски



Рекомендации по организации УР



- Эффективное управление рисками требует *активного вовлечения всей проектной команды* и привлечения внешних экспертов
- Для избегания критичных проблем и лучшего позиционирования ИТ проектов важно четко *определить цели и масштаб внедрения*
- Управление рисками напрямую *связано с другими областями управления* – требованиями, качеством, персоналом и пр.



Заключение

Управление рисками не гарантирует успех, однако..

- Позволяет повысить качество разработки и соответствие поставленным целям и требованиям
- Обеспечивает руководство и всех членов команды большей уверенностью в успехе реализации
- Помогает использовать специализированные методы и средства по идентификации и оценке рисков

