

МойСклад

Особенности разработки облачных приложений

Аскар Рахимбердиев

О нас

МойСклад – управление торговлей для малого бизнеса

The screenshot displays the 'Товары' (Goods) section of the МойСклад application. The interface includes a navigation menu with options like 'Закупки', 'Продажи', 'Склад', 'Деньги', 'Справочники', and 'Общие'. Below the navigation, there are various filters and search options. The main content area shows a list of goods and services with columns for 'Наименование', 'Код', 'Артикул', and 'Цена продажи'. The list includes items such as 'Доставка заказа', 'Сборка', 'Хранение', and 'CHANEL Помада-блеск Aqualumiere (3,5 гр / 71 А)'. The interface also features buttons for 'Создать товар' and 'Создать услугу', and a search bar.

Наименование	Код	Артикул	Цена продажи
Доставка заказа			300,00
Доставка заказа из интернет-магазина			170,00
Доставка заказа из интернет-магазина Область			300,00
Курьером (Доставка курьером в пределах МКАД ORDER_DELIVERY_...			200,00
Сборка	123		123,00
Хранение	005		0,00
1111111111			100,00
2Т-Стандарт			0,00
Akai AP-A206C	5678	543	400,00 (Евро)
CHA 196510 SCULPTE CILS тушь объем 51 Nuit ↑	36909		1 290,00
CHANEL Помада-блеск Aqualumiere (3,5 гр / 71 А		4008025	1 260,00

Объем данных компании: 6468KB

Возможности



Поиск рынка



- ❑ Идея возникла в 2007 году
- ❑ Основатели занимались разработкой ASP-решений
- ❑ Почему склад?
 - ❑ Необходимо найти самую большую головную боль

Поиск рынка



- Март 2008: официальный запуск и начало продаж

Что мешало?

- Большой опыт разработки корпоративного ПО!

	Корпоративное ПО	Стартап
Знаем ли мы заказчика?	Да, он уже заплатил	Нет!
Продукт будет использоваться?	Скорее всего - да	Возможно
Как мы управляем развитием продукта	Напишем хорошие спецификации	Выпустим бета-версию
Функциональность	Как можно больше	Less is more
Техническая архитектура	Стараемся все продумать заранее	Build to throw away

К чему мы были готовы?

- ❑ Продукт определяет фидбек заказчиков
 - ❑ Его надо активно собирать, а не ждать появления
- ❑ Концепция продукта изменится частично или полностью
 - ❑ Сейчас это «склад» на 30% и на 70% - все остальное
- ❑ Выбрали жизнеспособную бизнес-модель

Что мы делали неправильно?

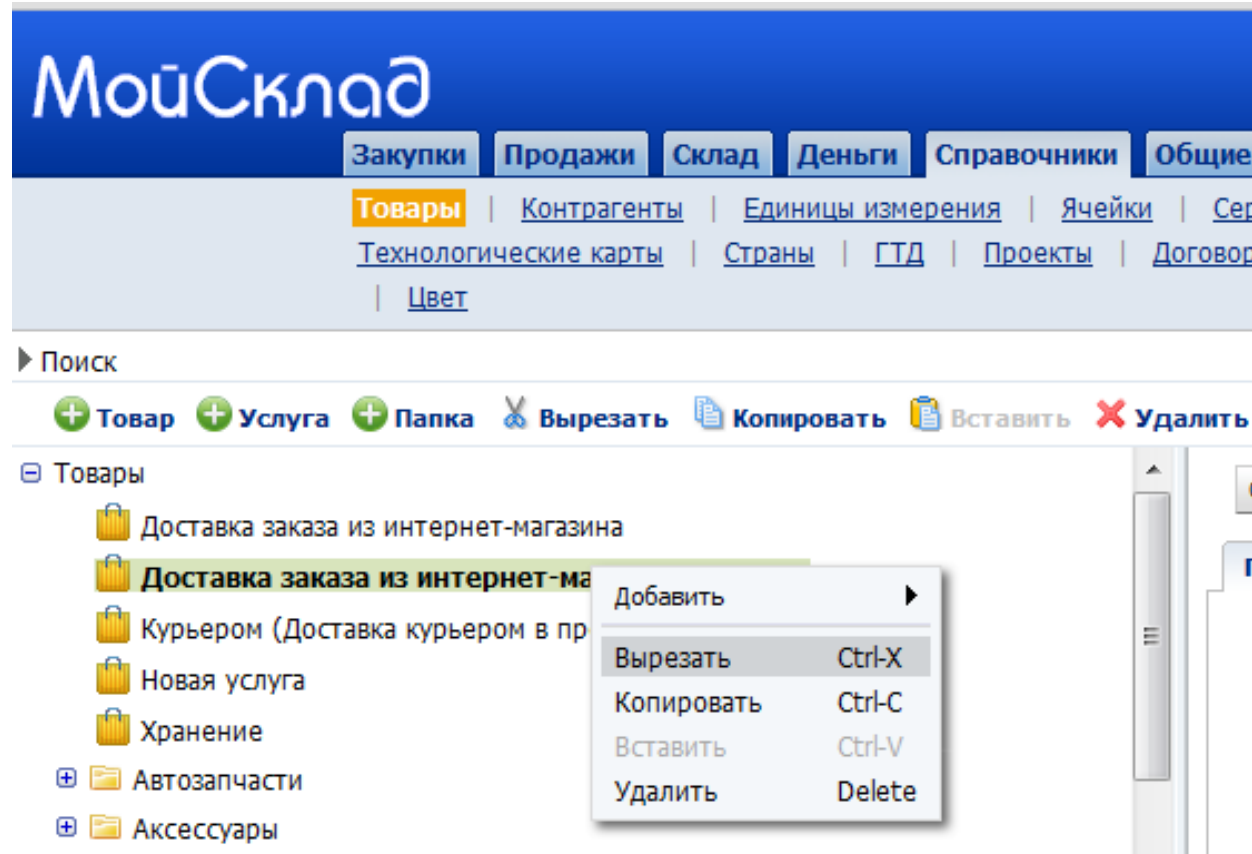
- ❑ Ни одного интервью с потенциальным заказчиком
- ❑ Функциональность, придуманная нами
 - ❑ Был реализован обмен данных в XML, но не было загрузки данных из Excel
- ❑ Как можно больше возможностей и настроек
 - ❑ Шаблоны пользователей, но без печати out of the box
- ❑ Технические решения «на будущее»
 - ❑ Сложный и неудобный OpenLDAP
- ❑ Слишком долгая разработка бета-версии
 - ❑ Вместо 5 месяцев должно было быть 2-3

Lean Startup

- ❑ Customer Development
- ❑ Agile
- ❑ Открытое ПО

Увеличиваем конверсию

□ Простота и удобство



Увеличиваем конверсию

ООО "Ромашка" [Администрирование](#) [Поддержка](#) [? Помощь](#)

[Главная](#) [Закупки](#) [Продажи](#) [Склад](#) [Деньги](#) [Справочники](#) [Общие](#)

[Товары](#) [Контрагенты](#) [Единицы измерения](#) [Серии](#) [Валюты](#) [Причины списания](#) [Причины оприходования](#) [Технологич](#)
[Проекты](#) [Договоры](#) [Сотрудники](#) [Время](#) [Документы](#) [Новый справочник](#) [Новый справочник](#) [Размер](#) [Спецификац](#)

Товары и услуги

[Обновить](#) [+ Создать товар](#) [+ Создать услугу](#)

[Создать группу](#)

Выбрано: 0 [Переместить](#) [Создать копию](#) [Удалить](#)

	Наименование	Код
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	44444	
<input type="checkbox"/>	Доставка заказа1	
<input type="checkbox"/>	Доставка заказа из интернет-магазина	
<input type="checkbox"/>	Доставка заказа из интернет-магазина Область	
<input type="checkbox"/>	Курьером (Доставка курьером в пределах МКАД)	ORDER_DELIVERY_9f6e8139

Увеличиваем конверсию

- ❑ Адекватное ценообразование
- ❑ Пользователи будут сравнивать годовую подписку с коробочным аналогом
- ❑ Множество способов оплаты

Уменьшаем отток

- ❑ Качество продукта
- ❑ Хорошая поддержка

Уменьшаем расходы

- ❑ Автоматизация процессов
 - ❑ Биллинг
 - ❑ CRM
 - ❑ Поддержка

- ❑ Дополнительные услуги
 - ❑ Внедрение
 - ❑ Обучение

Задачи малого бизнеса

Что бизнес ожидает от ИТ?

Простота?

- Да

Оперативность?

- Да

Прозрачность?

- Да

Технологии?

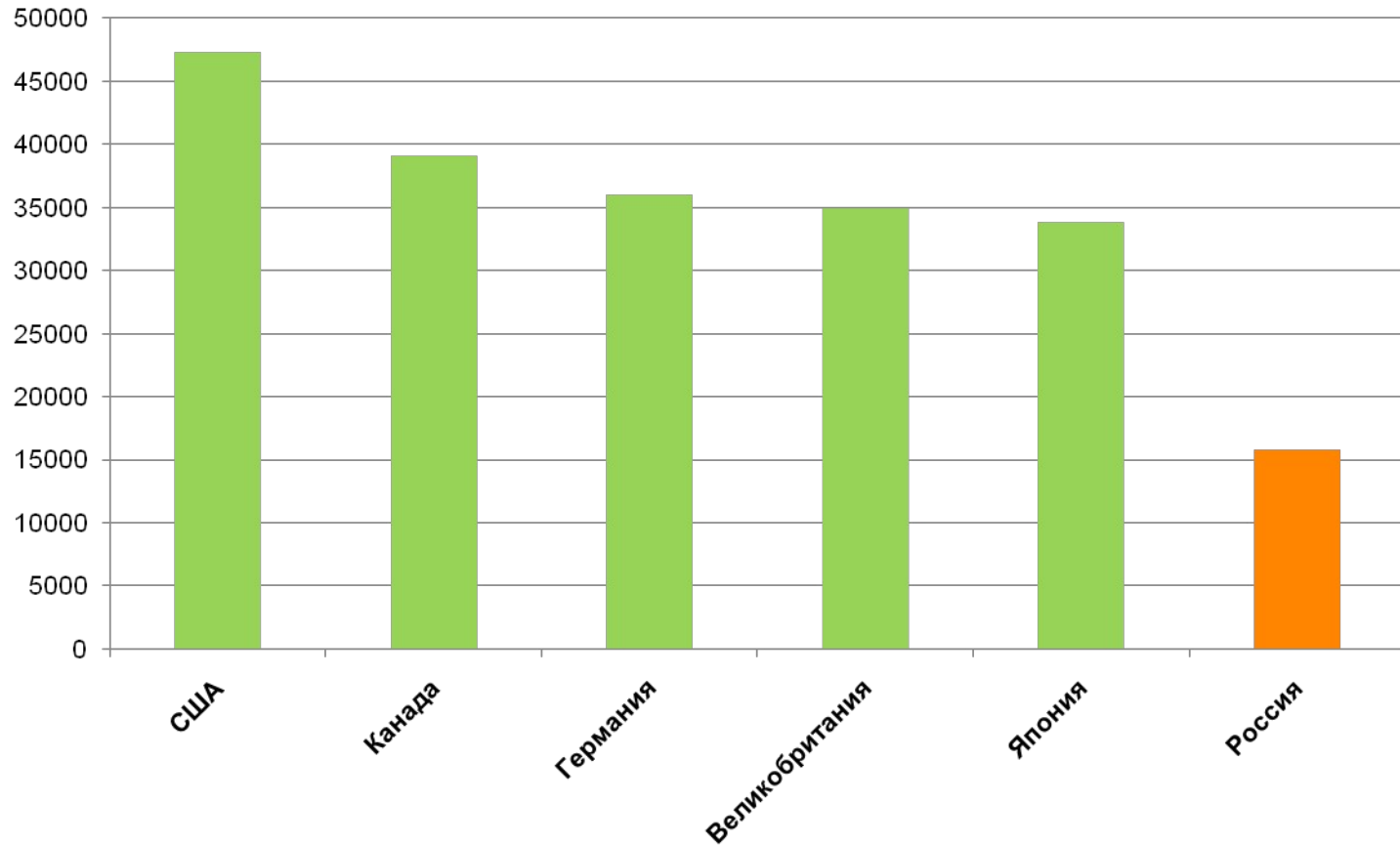
- Нет

Эффективность?

- Нет

Проблема

- Производительность в отечественном бизнесе может быть в 2-3 раза выше



Чем облака отличаются от ПО в коробке

Облака дают бизнесу доступную эффективность

Вопросы?

Аскар Рахимбердиев
<http://www.moysklad.ru>
twitter.com/arahimberdiev
Skype: arahimberdiev