

Электронное правительство. Мифы и реальность.

Свиштунов А.В.

Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр



**Государственные услуги -
обеспечение прав граждан и бизнес-структур**

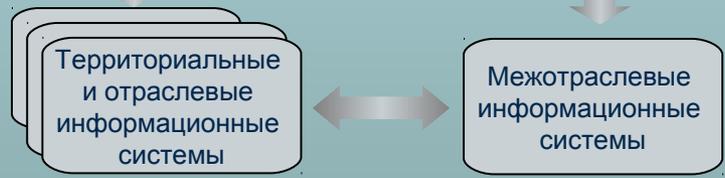
Административный регламент-
порядок выполнения
государственной услуги



**Государственные функции -
управление городом**



**Электронный Административный Регламент
– участие информационных систем при
выполнении государственной услуги**



- Информационно-справочное обслуживание населения
- Электронные запросы и отправка заявлений в электронном виде
- Интерактивное взаимодействие «заявитель-чиновник» в электронном виде
- Взаимодействие информационных систем при исполнении ЭАР

**Портал гос. услуг
ИС МФЦ
Прикладные системы**

Программно-технологическая и транспортная инфраструктура

- Среда передачи данных (ЕМТС)
- Удостоверяющий Центр (инфраструктура открытых ключей)
- Система классификаторов ИОГВ
- Реестр веб-сервисов и ЭАР
- Репозиторий XML-документов
- Центр управления доступом
- Система защиты информации

Технология предоставления электронных услуг

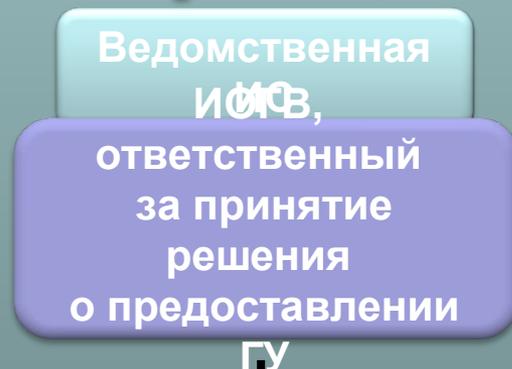
1. Прием заявления

2. Запрос на проверку и получение недостающих документов и сведений



Уведомление заявителя о ходе и результате ГУ

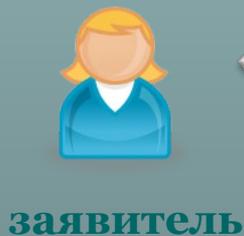
3. Проверка и выгрузка e-документов и сведений



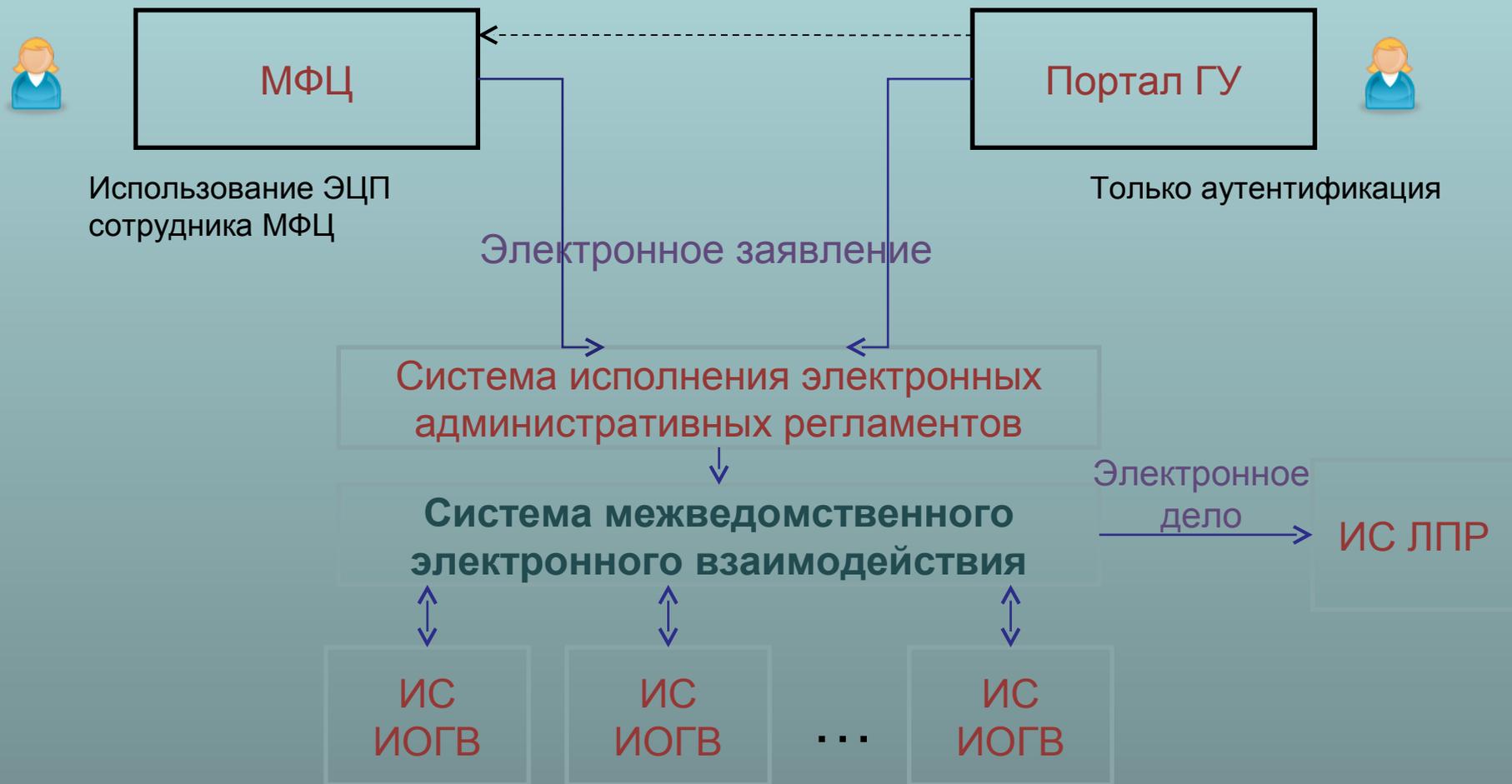
4. Выполнение установленных процедур и принятие решения

Взаимодействие ИОГВ с другими организациями (при необходимости)

5. Выдача заявителю результата ГУ (документ, пособие и др.)



Место региональной СМЭВ в инфраструктуре электронного правительства при оказании государственных услуг



Структура информационного взаимодействия федерального, регионального и отраслевого уровней



Основные результаты:

Показатель	2009	2010	2011 (на 10.10.2011)
Кол-во описаний гос. услуг	100	166	324
Кол-во обращений к Порталу (<i>новых в году</i>)	1,9 млн.	4,1 млн.	7,9 млн.
Кол-во зарегистрированных пользователей Портала	2 395	4 380	6 484
Кол-во электронных услуг Портала	2	5	32
Кол-во электронных заявлений, поданных через Портал (<i>новых в году</i>)	1,1 тыс.	2,5 тыс.	29 тыс.

МИФ 1. Все в электронном

виде.

МИФ 2. Много услуг и все нужны

МИФ 3. Высокий информационный
уровень участников

МИФ 4. К 01.01.XX всё будет

МИФ 5. ЦОДы решают всё

СПАСИБО!

